



**TPK
KOJA**
Terminal Petikemas KOJA

Nomor : 0250/TPKK/GM/VI/2022
 Klasifikasi : -
 Lampiran : -
 Perihal : **Perubahan Ketentuan
 Pengajuan Restitusi Online
 Pembayaran Nota**

Jakarta, 30 Juni 2022

Kepada
 Yth. **Para Pengguna Jasa
 KSO Terminal Petikemas Koja
 di
 Jakarta**

1. Dalam rangka proses digitalisasi dan meningkatkan kemudahan dan kenyamanan Pengguna Jasa KSO TPK Koja.
2. Berkaitan dengan hal tersebut di atas, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :
 - a. Pengajuan restitusi nota yang sebelumnya diajukan secara *hardcopy* di loket Billing akan dialihkan menjadi pengajuan restitusi secara *online* dengan mengunggah (*upload*) dokumen - dokumen persyaratan melalui URL <http://ebilling.tpkkoja.co.id> terhitung mulai tanggal 1 Agustus 2022;
 - b. Petugas Billing akan melakukan sosialisasi dengan cara memberikan pendampingan kepada *Customer* yang mengajukan restitusi selama masa transisi terhitung mulai tanggal 1 Juli 2022 s.d 31 Juli 2022;
 - c. *User ID* yang digunakan untuk mengajukan restitusi adalah *User ID* yang sama saat melakukan transaksi kegiatan lapangan/penumpukan, jika restitusi diajukan oleh Pemilik Barang dan belum mempunyai *User ID*, maka Pemilik Barang dapat mengajukan pembuatan *User ID* ke *Customer Service* TPK Koja;
 - d. Pengajuan restitusi selambatnya dilakukan 8 (delapan) hari kerja sejak tanggal nota, pengajuan restitusi yang melebihi batas waktu tersebut akan ditolak otomatis oleh sistem;
 - e. Berikut adalah dokumen-dokumen persyaratan pengajuan restitusi online :

No	Nama Dokumen	Format Dokumen	Keterangan
1.	Surat Permohonan Restitusi.	Pdf atau Picture.	Diajukan oleh Customer sebagaimana tercantum dalam nota atau perusahaan PPJK transaksi awal.
2.	Bukti pembayaran atau mutasi rekening koran.		
3.	Surat Kuasa.		Apabila dana restitusi ditransfer ke rekening selain rekening pemilik barang atau rekening PPJK (institusi).
4.	Bukti nomor rekening bank (halaman depan buku tabungan/giro).		Untuk menghindari kesalahan transfer dana restitusi.

Gedung Terminal Petikemas KOJA
 Jl. Digul No. 1 Tanjung Priok, Jakarta 14210
 Telp. (62 - 21) 437 4142 Fax. : 437 4150



**TPK
KOJA**
Terminal Petikemas KOJA

- f. Petugas Billing akan melakukan verifikasi atas pengajuan restitusi, jika persyaratan dokumen tidak lengkap atau tidak sesuai, Petugas Billing akan melakukan pengembalian/*return* untuk dilakukan perbaikan dan dilampirkan kelengkapan oleh *Customer*;
- g. *Customer* akan mendapatkan *email* pemberitahuan terkait status restitusi yang diajukan (*created, in process, approved, paid*);
- h. *User guide* dan contoh template dokumen pengajuan restitusi sebagai informasi tambahan sebagaimana terlampir;
- i. Mohon menghubungi kami apabila terdapat kendala pada *User ID* maupun kendala pengajuan restitusi :

Kendala *User ID* : (021) 4374142 ext 4121

Kendala restitusi : (021) 4374142 ext 2324

3. Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

MANAJEMEN
KSO TERMINAL PETIKEMAS KOJA



ACHMAD SYAICHU
GENERAL MANAGER

Gedung Terminal Petikemas KOJA
Jl. Digul No. 1 Tanjung Priok, Jakarta 14210
Telp. (62 - 21) 437 4142 Fax. : 437 4150