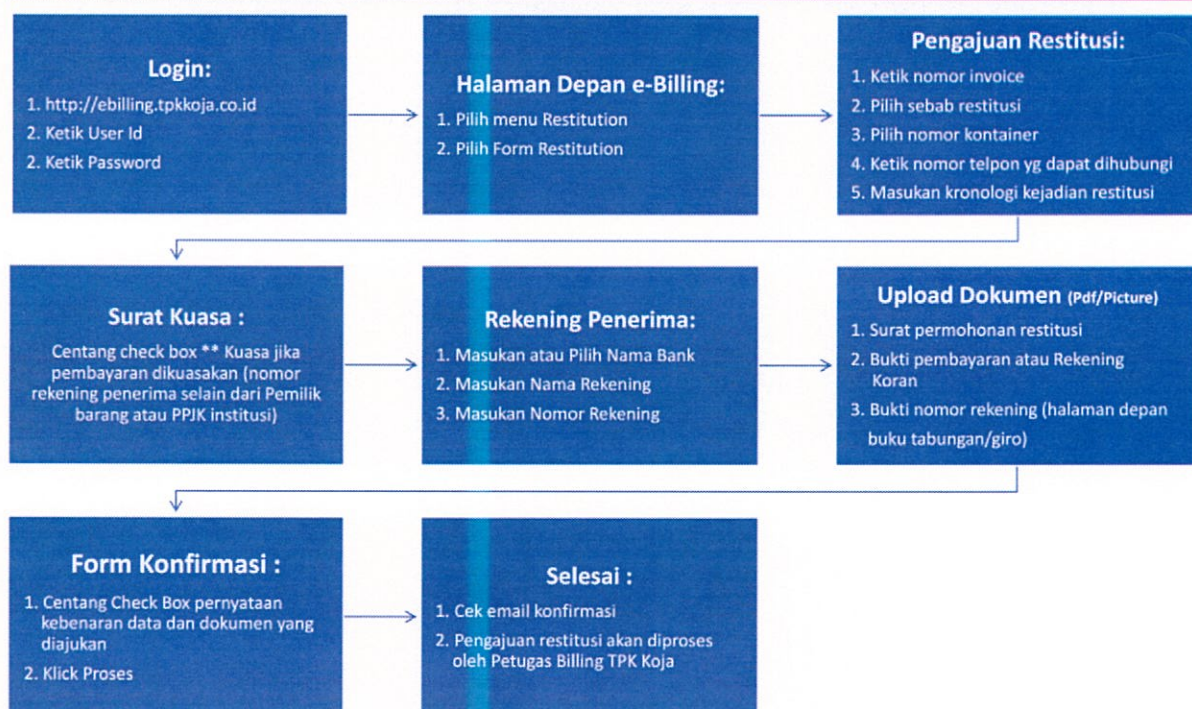


PROSES PENGAJUAN RESTITUSI ONLINE Terminal Petikemas Koja



Quick Start

I. PROSES PENGAJUAN RESTITUSI ONLINE

1. Customer **Login** dengan user id dan password yang sudah terdaftar secara offline di customer service.

ebilling.tpkkoja.co.id/NiBS/

Search

here on the bookmarks toolbar. [Manage bookmarks...](#)

TPK KOJA
Terminal Petikemas KOJA

Enter your username

Enter your password

KOJA

LOGIN

Tidak dapat mengakses akun? [Reset Password](#)

Version 1.1.1

2. Tampilan **Halaman Depan** setelah berhasil login.



3. Formulir **Pengajuan Restitusi**, Isi form sesuai dengan yang ingin di restitusi.jika sudah klik selanjutnya.

Formulir Pengajuan Restitusi Online

Silahkan isikan data secara lengkap dan benar.
Untuk Kelancaran proses Restitusi mohon untuk melampirkan dokumen yang di butuhkan dengan benar.



Restitusi Online

Penyebab Restitusi

Kuasa

Berkas

upload Dokumen

Konfirmasi

Nomor Invoice/Nota*

No Invoice

Sebab Restitusi *

-Pilih

Kontainer Batal *

*Harap pilih terlebih dahulu kontainer batal

Pilih semua

Ulangi

Nomor Telpn (Yang dapat petugas kami hubungi)

Nomor Telpn

Kronologi *

Kronologi

Lihat Detail

Kembali ke Menu

Selanjutnya

Tampilan detail customer

klik lihat detail untuk melihat Payment detail, Customer detail, User detail

Sembunyikan Detail

Payment Details

NO INVOICE *

010.000-22.00105344

5810052

INVOICE DATE *

2022-04-05 10:29:30

NO PROFORMA *

202204050176

BANK PAYMENT *

MANDIRI

PAID AMOUNT *

1362070

Customer Details

SHIPPER/CONSIGNEE

PT. SURYA TOTO INDONESIA TBK

NPWP

01.000.239.2-054.000

ADDRESS

JL. LETJEN S. PARMAN KAV.01 RT.004 RW.009 KOTA BAMBUI SELATAN, PALMERAH JAKARTA BARAT DKI JAKARTA 11420

User Details

NIK KTP

3204090212790011

NAME

TONNY

PHONE NO

082111520111

EMAIL

tonnyng333@gmail.com

Kembali ke Menu

Selanjutnya

4. Tampilan form **Surat Kuasa**, Klik ceklist jika di kuasakan, Klik selanjutnya apabila tidak di kuasakan.

Formulir Pengajuan Restitusi Online

Silahkan isikan data secara lengkap dan benar.
Untuk Kelancaran proses Restitusi mohon untuk melampirkan dokumen yang di butuhkan dengan benar.



Periksa kembali data anda

Kuasa

☐ ****Kuasa (Ceklist jika dikuasakan)**

Nama

NIK KTP

Nomor Telepon

Email

SebelumnyaSelanjutnya

5. Tampilan form **Rekening Penerima**, isi form sesuai rekening penerima, Jika form sudah di isi klik selanjutnya

Formulir Pengajuan Restitusi Online

Silahkan isikan data secara lengkap dan benar.
Untuk Kelancaran proses Restitusi mohon untuk melampirkan dokumen yang di butuhkan dengan benar.



Isikan data rekening penerima

Nama Bank * This field is required.

Nama Rekening *

No Rekening * Please enter a valid number.

SebelumnyaSelanjutnya

6. Tampilan **Upload Dokumen**, Upload semua dokumen (Pdf atau Picture) yang di perlukan, lalu klik selanjutnya

Formulir Pengajuan Restitusi Online

Silahkan isikan data secara lengkap dan benar.
Untuk Kelancaran proses Restitusi mohon untuk melampirkan dokumen yang di butuhkan dengan benar.

Penyebab Restitusi Kuasa Rekering Penerima **upload Dokumen** Konfirmasi

Syarat dokumen atau file pendukung upload restitusi

Untuk Kelancaran Proses Restitusi mohon untuk melampirkan dokumen yang di butuhkan dengan benar.

Dokumen wajib upload

Surat Permohonan Restitusi	Browse... No file selected.	Syarat file Image atau Dokumen PDF Untuk maksimum file 2MB
Bukti Pembayaran	Browse... No file selected.	Syarat file Image atau Dokumen PDF Untuk maksimum file 2MB
surat kuasa (jika dikuasakan)	Browse... No file selected.	Syarat file Image atau Dokumen PDF Untuk maksimum file 2MB
Lembar disposisi	Browse... No file selected.	Syarat file Image atau Dokumen PDF Untuk maksimum file 2MB
Dokumen Tambahan (Other)	Browse... No file selected.	Syarat file Image atau Dokumen PDF Untuk maksimum file 2MB

7. Tampilan **Konfirmasi**

Formulir Pengajuan Restitusi Online

Silahkan isikan data secara lengkap dan benar.
Untuk Kelancaran proses Restitusi mohon untuk melampirkan dokumen yang di butuhkan dengan benar.

Penyebab Restitusi Kuasa Rekering Penerima upload Dokumen **Konfirmasi**

Konfirmasi

☒ Saya menyatakan bahwa data dan dokumen yang diajukan adalah benar dan dapat dipertanggung jawabkan. 1

Proses

2

8. Tampilan setelah semua proses **Selesai** dijalankan

