



MANAGEMENT YEAR-END THANK YOU LETTER

Salam hormat,

Memasuki akhir tahun 2025, Manajemen KSO Terminal Petikemas Koja menegaskan komitmen untuk menjaga keberlanjutan kinerja perusahaan melalui penguatan layanan, operasional, sumber daya manusia, teknologi, tata kelola, serta investasi berkelanjutan. Berbagai inisiatif strategis yang dijalankan sepanjang tahun ini menjadi fondasi penting dalam mempersiapkan TPK Koja menghadapi tantangan dan peluang di tahun 2026.



Sepanjang tahun 2025, TPK Koja terus memperkuat kepercayaan pengguna jasa melalui layanan yang andal dan konsisten. Dari sisi komersial, hubungan dengan pelanggan diperkuat melalui *customer engagement survey*, *customer gathering*, komunikasi yang lebih proaktif, serta upaya pengembangan dan penambahan service. Sinergi yang erat antara fungsi komersial dan operasional menjadi kunci dalam memastikan setiap komitmen layanan dapat dipenuhi secara optimal.

Dalam mendukung keandalan layanan, transformasi operasional dan sistem informasi terus didorong melalui pemanfaatan teknologi,

antara lain penerapan *Truck Booking System (TBS)*, *E-Seal* melalui sinergi dengan otoritas kepabeanan, serta pemanfaatan *Hi-Co Scan*. Integrasi sistem dan penguatan keamanan informasi dilakukan untuk meningkatkan efisiensi, keteraturan, serta keandalan layanan terminal.

Dari sisi pengelolaan usaha, Manajemen tetap berpegang pada prinsip kehati-hatian melalui disiplin anggaran, penguatan pengendalian internal, dan penerapan manajemen risiko yang terukur. Setiap inisiatif bisnis dan operasional diarahkan agar selaras dengan prinsip tata kelola perusahaan yang baik, sehingga pertumbuhan yang dicapai tetap sehat dan berkelanjutan. Sumber daya manusia merupakan elemen kunci dalam daya saing dan keberlanjutan bisnis TPK Koja. Sepanjang tahun 2025, Manajemen mempersiapkan implementasi *E-Procurement*, penataan arsip, serta penguatan ketentuan dan prosedur kerja yang akan diterapkan pada tahun 2026. Program pelatihan, pengembangan kompetensi, peningkatan derajat kesehatan pekerja, serta kualitas layanan terus diperkuat sebagai investasi jangka panjang perusahaan.



Dalam mendukung keandalan layanan kepada pelanggan, Pemilik KSO TPK Koja telah melaksanakan investasi berkelanjutan berupa perkuatan dermaga guna mendukung rencana pendalaman kolam labuh, serta peremajaan peralatan dalam dua tahun terakhir melalui pengadaan 3 unit QCC Super Post Panamax (menggantikan 2 QCC Panamax eksisting dan menambah 1 unit baru), 4 unit Electric RTGC, 6 unit Head Truck, 6 unit Chassis, dan 1 unit Reach Stacker guna meningkatkan kapasitas dan produktivitas terminal. Manajemen terus mendorong penguatan budaya HSSE untuk menurunkan insiden dan klaim, serta meningkatkan keselamatan dan kesehatan kerja di seluruh lini. Komitmen keberlanjutan juga diperkuat melalui program penghijauan, termasuk penanaman pohon-pohon sebagai bagian dari upaya mendukung *green port* dan pengurangan emisi karbon.

Sebagai penutup, Manajemen KSO Terminal Petikemas Koja menyampaikan terima kasih dan apresiasi yang tulus kepada seluruh Insan TPK Koja, serta kepada para pemegang saham, pemangku kepentingan, dan mitra usaha atas dukungan dan kolaborasi yang berkelanjutan. Manajemen juga mengajak seluruh Insan TPK Koja untuk senantiasa bersyukur atas kepercayaan, kesempatan, dan pencapaian yang telah diraih bersama, serta atas dukungan perusahaan yang telah diberikan. Dengan semangat kebersamaan, disiplin, dan rasa syukur tersebut, mari kita melangkah ke tahun 2026 dengan optimisme untuk terus memberikan layanan terbaik dan membawa TPK Koja semakin maju dan berdaya saing.

Salam hangat,

MANAJEMEN

Terminal Petikemas Koja