

KEBIJAKAN SISTEM MANAJEMEN INTEGRASI

Sejalan dengan Visi dan Misi Perusahaan maka seluruh jajaran manajemen dan staf KSO Terminal Petikemas Koja berupaya memberikan layanan terbaik, memuaskan pelanggan dan pemangku kepentingan lainnya melalui komitmen berikut ini:

1. Menghasilkan dan menjaga agar jasa bongkar muat dan penumpukan petikemas selalu tepat mutu, tepat waktu dan tepat jadwal serta terus-menerus meningkatkan kinerjanya.
2. Mematuhi seluruh persyaratan pelanggan / pemangku kepentingan (*statutory*), serta seluruh standar dan peraturan perundangan (*regulatory*) yang berlaku terkait mutu layanan, keselamatan dan kesehatan kerja, lingkungan, anti penyuapan, keberlangsungan usaha, keamanan dan kerahasiaan informasi.
3. Mengendalikan risiko-risiko layanan, risiko lingkungan, risiko keselamatan dan kesehatan kerja, risiko penyuapan, risiko keberlangsungan usaha, dan risiko keamanan dan kerahasiaan informasi.
4. Memelihara tempat kerja yang nyaman, sehat dan aman serta konsisten mencegah terjadinya kecelakaan kerja, cedera dan sakit akibat kerja, pencegahan terhadap pencemaran lingkungan, pencegahan terhadap penyuapan, pencegahan terhadap gangguan keberlangsungan usaha dan pencegahan terhadap gangguan keamanan dan kerahasiaan informasi.
5. Membangun kesejahteraan pekerja (*employee wellbeing*) pada aspek fisik, sosial, mental, dan finansial, termasuk melakukan pencegahan terhadap penyakit HIV / AIDS, Tuberkulosis dan penyakit menular lainnya.
6. Melakukan pencegahan penyalahgunaan narkoba, psikotropika, dan zat adiktif lainnya serta minuman beralkohol.
7. Membangun lingkungan dan hubungan kerja yang saling menghormati (*Respectful Workplace*) termasuk melakukan pencegahan terhadap pelecehan seksual di lingkungan Perusahaan.
8. Komitmen terhadap pencegahan pemanasan global dan isu perubahan iklim dengan upaya mengurangi emisi gas rumah kaca (GRK) melalui program konservasi energi, peningkatan efisiensi dan rekayasa teknik yang sesuai dengan kemajuan teknologi dan praktek pengelolaan lingkungan yang baik.
9. Untuk memastikan sistem manajemen anti penyuapan berjalan dengan baik sesuai tujuan perusahaan maka Unit Pengendalian Gratifikasi, Tim *Whistleblowing System*, Tim Tindakan Pembinaan dan Penegakan Disiplin sebagai Fungsi Kepatuhan Anti Penyuapan diberi kewenangan dan kemandirian dalam menjalankan tugasnya sesuai dengan Surat Keputusan Manajemen.

Kebijakan ini wajib dipahami, dijalankan dan dipelihara oleh seluruh personel yang bekerja untuk dan atas nama Terminal Petikemas Koja dan disosialisasikan kepada pihak-pihak terkait.

Jakarta, 06 Agustus 2026

Ditetapkan Oleh


General Manager